




Liderando e Administrando para conquistar resultados

Planejamento Estratégico e sua implementação: Melhorando os Serviços de Saúde e os Resultados para a Comunidade

Sandra Dratler, DrPH
University of California, Berkeley
School of Public Health



***Liderar é comissionar
outros no
enfrentamento dos
desafios e na conquista
de resultados em
condições complexas***

Avance seus conceitos

de...

Heroísmos individuais

Desespero e cinismo

Culpar outros pelos problemas

Espalhar, atividades desconectadas

Egoísmo

para...

Ações de colaboração

Esperança e possibilidade

Assumir responsabilidade frente aos desafios

Cheio de propósito, ações interconectadas

Generosidade e preocupação com o bem comum



Valores pessoais

- Integridade e comprometimento
- Respeito e confiança
- Coragem para correr riscos calculados
- Disposição a aprender



Liderança na prática

- Modele o caminho
- Inspire uma visão compartilhada
- Desafie o processo
- Comissione outros no processo
- Encorage o coração



Liderança na prática: modele o caminho

- Esclareça e compartilhe seus valores pessoais
- Dê o exemplo agindo de acordo com os valores compartilhados



Liderança na prática: inspire uma visão compartilhada

- Visualize o futuro imaginando poderosas e fascinantes possibilidades
- Liste outros que compartilham das mesmas aspirações para formar uma visão comum no grupo.




Liderança na prática: desafie o processo

- Procure por oportunidades através da busca de maneiras inovadoras de mudar, crescer e melhorar
- Experimente e corra riscos, pela constante geração de pequenas vitórias e aprendendo com os erros



Liderança na prática: comissione outros no processo

- Estimule a colaboração promovendo objetivos cooperativos e construindo confiança
- Fortaleça os outros através da diplomacia e do compartilhamento de poder




Liderança na prática: encourage o coração

- Recompense as contribuições reconhecendo a excelência individual
- Celebre os valores e vitórias criando um espírito de comunidade



Administração é.....

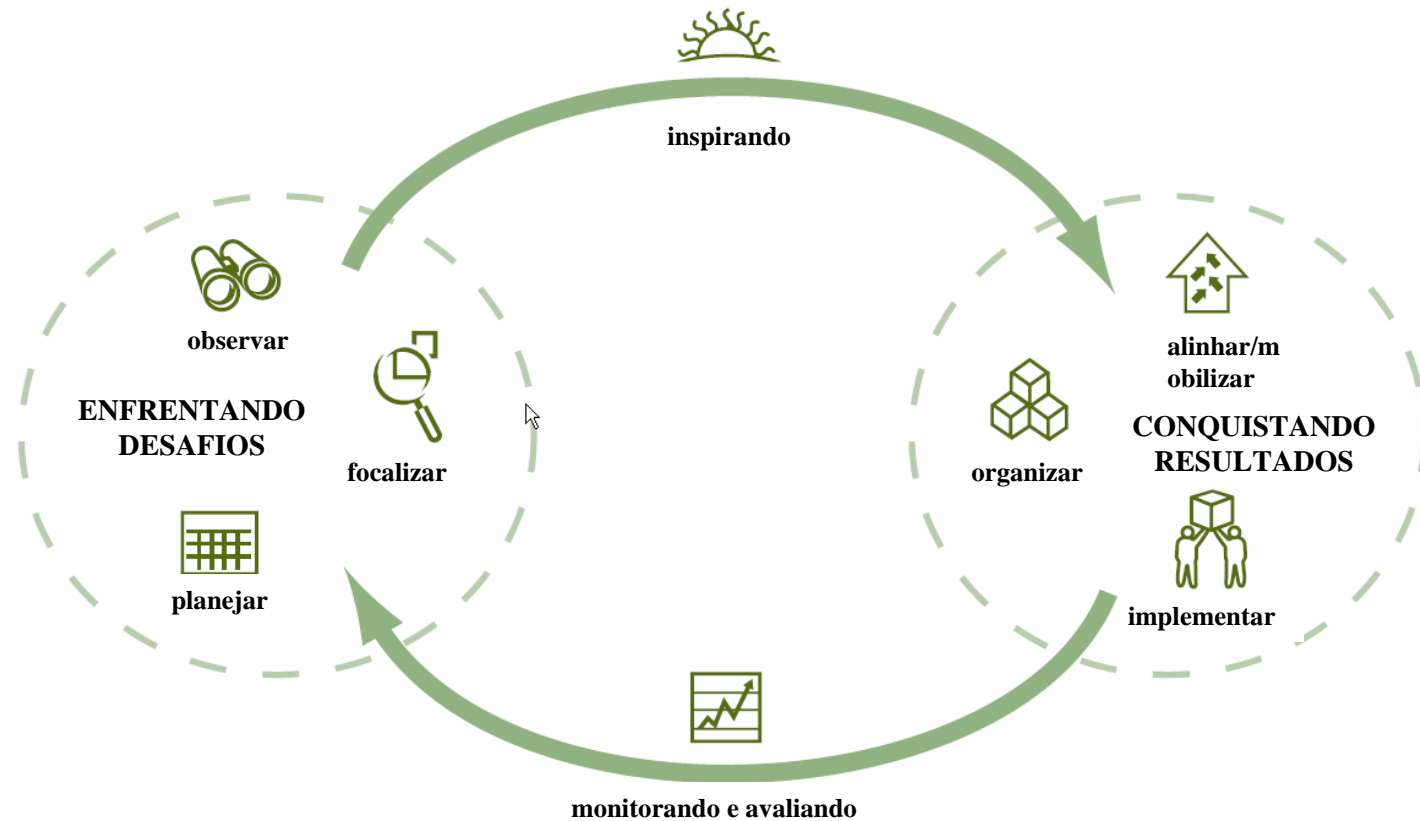
- Organizar as partes internas da Organização
- Implementar os sistemas
- Coordenar recursos
- Produzir desempenho e resultados confiáveis



O elo entre liderança e administração resultará...

- Melhora no clima organizacional – aumento da moral e motivação do grupo de trabalho
- Melhora nos sistemas administrativos: *estruturas, processos e procedimentos que facilitam o trabalho*
- Aumento na capacidade de responder a mudança – *antecipar e adaptar às condições de mudança*

Processo de integração entre liderança e administração





www.ceargs.org.br

ceargs@ceargs.org.br

51-30290324